

## LATTY utilise des solutions de dialogue à distance pour rester en contact avec ses clients

Compte tenu de la situation sanitaire actuelle et des contraintes de déplacement qui en découlent, LATTY utilise une solution de dialogue à distance déployée il y a quelques mois depuis son site de production de Brou dans l'Eure & Loir.

Depuis un site industriel éloigné, ses clients peuvent participer aux tests effectués dans l'usine, puis les valider afin d'éviter de prolonger les délais de livraison et sans affecter les critères de qualité ou les inspections d'origine.

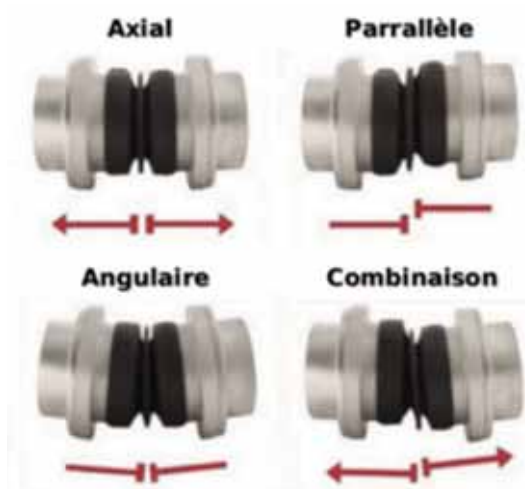
L'objectif principal de cette approche est de fournir aux clients des informations utiles leur permettant de maintenir le lien avec le produit. A cet effet, sur le site LATTY, un technicien est muni de lunettes équipées d'une caméra connectée à un smartphone. Ce dernier transmet les données via Internet, permettant ainsi aux clients de communiquer à distance avec le technicien.

Les clients peuvent ensuite visualiser toutes les données sur leur ordinateur, sélectionner ce qu'ils veulent voir et parler directement au technicien si nécessaire.

Cette solution offre de nombreuses possibilités : inspections facilitées, tests, évaluations ou même assistance à distance fournie par un technicien expert. ■



## Nouvelle gamme d'accouplements homocinétiques chez ETERNUM



Les accouplements mécaniques « traditionnels » (*élastiques, à lamelles ou à disques*) nécessitent un lignage laser précis et constant dans le temps, sous peine d'endommager l'ensemble de la chaîne cinématique.

Pour éviter cette contrainte, ETERNUM France vient de présenter les accouplements THOMPSON COUPLINGS qui autorisent des angles entre 0 et 10° (1xTCAE) ou 0 à 30° (2xTCVJ), sans pré-réglages ni manuel de montage. Ces accouplements fonctionnent également avec des désalignements de plusieurs millimètres en concentricité et/ou coaxialité.

Un lignage laser parfait n'existe pas dans la durée (pied bancal, dilatation, vibrations, etc.). Ces accouplements permettent de préserver l'ensemble des pièces du moteur et de la pompe (par exemple) en réduisant les charges axiales/laterales sur les arbres, limitant ainsi considérablement l'usure, tout en réduisant les vibrations.

Les accouplements THOMPSON COUPLINGS sont garantis jusqu'à 3 ans\* y compris dans des configurations difficiles. Ils sont certifiés ATEX (II2GD) et leur joint de protection en caoutchouc fluorocarbonate (Viton®) résiste à la plupart des bases/acides.

Cette gamme d'accouplement est très large, pour des puissances comprises entre 5kW et 2MW, de 100 à 6000 tr/min, avec la possibilité d'avoir des versions longues ou courtes. Ils sont couramment utilisés dans les machines tournantes, lignes d'arbres d'hélice, convoyeurs, dans des installations maritimes, en papeterie, mines etc. ■

\* Sous conditions d'utilisation – consulter Eternum.